

## **Algemene voorwaarden N.V. VERBEEK & ZONEN van toepassing op verkopen via de website met consumenten**

1. De N.V. VERBEEK & ZONEN is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2260 Westerlo, Boskant 16, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0425.948.378 en is bereikbaar via telefoon nummer 014.54.97.25 en e-mail [verbeek-westerlo@skynet.be](mailto:verbeek-westerlo@skynet.be).

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkopen gesloten tussen de N.V. VERBEEK & ZONEN met consumenten.

Laatstgenoemden zijn iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet beroepsmatige doeleinden door de N.V. VERBEEK & ZONEN op de markt gebrachte goederen aankopen.

Door het gebruik van de website of ander elektronisch portaal van de N.V. VERBEEK & ZONEN en/of het plaatsen van een bestelling via de Webshop van de N.V. VERBEEK & ZONEN aanvaardt de consument deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.

**De Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming van 6 april 2010 (WMPC) bepaalt dat de consument binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst (koop) kan herroepen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief. Bij het uitoefenen van zijn herroepingsrecht dient de consument de goederen terug te zenden aan de verkoper. De kosten voor het terugzenden zijn ten laste van de consument. Bij toepassing van artikel 47, § 4 kan de consument het herroepingsrecht niet uitoefenen bij levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd (zoals bijvoorbeeld producten op maat) of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen; ingeval van computerapparatuur waarvan de verzegeling door de consument is verbroken.**

Elke annulering van de bestelling die niet kadert binnen het wettelijke herroepingsrecht dient schriftelijk te geschieden. In dit geval evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de consument zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de waarde van de aankoop verschuldigd zijn, onverminderd het recht van de N.V. VERBEEK & ZONEN om een hogere schade te bewijzen. Deze schadevergoeding is verschuldigd ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten, winstderving... In geval van verbreking ten nadele van de consument of wanneer laatstgenoemde afziet van de verkoop zal het voorschot als

schadevergoeding verworven zijn door de N.V. VERBEEK & ZONEN, tenzij er sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de consument. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd door de N.V. VERBEEK & ZONEN aan de consument wanneer de overeenkomst ten nadele van de N.V. VERBEEK & ZONEN wordt ontbonden.

2. Bij het plaatsen van een bestelling erkent de consument voldoende te zijn ingelicht over de eigenschappen van de te koop gestelde producten. Bepaalde karakteristieken van een product, zoals de kleur, formaat, en andere, kunnen bij levering verschillen van de foto's, zoals weergegeven op de website. De N.V. VERBEEK & ZONEN kan niet worden aangesproken voor lichte kleurafwijkingen bij bedrukkingen; lichte afwijkingen bij polyethyleendraagtassen (o.m. krimpen door lasverlies tot 1 à 1,5 cm); hoeveelheidsafwijkingen: voor kleinere kwantums tot plus of min 25 %; afwijkingen gramgewicht papier plus of min 5 %; afwijkingen dikte folie: plus of min 5 %; alle ander afwijkingen kenmerkend voor of inherent aan de geleverde goederen;

3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de consument is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de Website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door de consument opgegeven emailadres.

4. Alle op de site vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere taksen, maar exclusief verzendingskosten. De prijs wordt vermeld op het bestelformulier. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de N.V. VERBEEK & ZONEN worden gecorrigeerd. Leveringskosten worden duidelijk aan de consument medegedeeld.

De N.V. VERBEEK & ZONEN behoudt zich het recht voor om ten allen tijde eenzijdig en zonder voorafgaand bericht de prijzen te wijzigen, maar zal de prijs toepassen die op de site aangegeven stond op het moment van het plaatsen van de bestelling, behoudens in geval van kennelijke fout in de prijsopgave zoals hierboven vermeld.

Betalingen geschieden op de wijze zoals bepaald op de website. In ieder geval is het bedrag van de facturen van de N.V. VERBEEK & ZONEN steeds betaalbaar te Westerlo, in de aangeduide munt, netto contant en zonder korting. Betaling door middel van een wissel levert geen schuldvernieuwing op. Tenzij anders vermeld zijn alle facturen contant betaalbaar zonder korting. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard door de schuldenaar tenzij protest per aangetekend schrijven binnen

de acht dagen. Vanaf de vervaldag brengt het onbetaald gedeelte van de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 10 % per jaar op. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. In geval van niet betaling op de vervaldag en bij gebrek aan tijdig en gegrond protest is de schuldenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden, bij toepassing van artikel 1147 B.W., tot betaling van een schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10 % van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd de verwijlrente en de eventuele gerechtskosten. De N.V. VERBEEK & ZONEN is op haar beurt tot deze schadevergoeding gehouden ingeval zij kennelijk te kort schiet aan haar contractuele verplichtingen.

5. De levering geschiedt af vestigingsplaats N.V. VERBEEK & ZONEN, tenzij anders vermeld, en op risico van de consument die instaat voor het verlies en/of schade aan de goederen na levering en zich tegen mogelijke schadegevallen behoort te verzekeren. De geleverde goederen, zelfs indien ze werden verwerkt of bewerkt, blijven eigendom van de N.V. VERBEEK & ZONEN tot volledige betaling van de hoofdsom, rente en kosten. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal de verkoop door toedoen van de N.V. VERBEEK & ZONEN als ontbonden kunnen worden beschouwd van rechtswege en zonder aanmaning. Alle kosten voortspruitend uit het terughalen van de goederen zijn ten laste van de in gebreke blijvende consument. De verkoper verbindt er zicht toe de goederen op het overeengekomen tijdstip te leveren.

6. De consument hoort de goederen onmiddellijk na levering in ontvangst te nemen en na te zien. Voor wat de zichtbare gebreken betreft, worden geen klachten meer aanvaard achtenveertig uren na de levering of na verwerking. De klachten dienen schriftelijk te gebeuren. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen de acht dagen na vaststelling worden ingediend. Goederen die een verandering of bewerking hebben ondergaan, zijn geïncorporeerd geworden of doorverkocht, zullen worden aangezien als aanvaard door de consument en zullen nooit voor een eventuele terugname in aanmerking komen.

Alle geleverde goederen zijn gewaarborgd onder de voorwaarden van de fabrikant, doch maximaal voor twee jaar. Tweedehands toestellen zijn voor één jaar gewaarborgd. De waarborg zal nooit verder reiken dan de waarborg van de fabrikant of de eenvoudige herstelling, vervanging of terugbetaling van de tegensprekelijk vastgestelde gebrekkige/ondeugdelijke goederen, bij uitsluiting van elke andere tussenkomst (vb. schade aan derden, stoffelijke schade veroorzaakt door tijdelijke onderbreking, abnormaal gebruik, gebruiksderving enz...) tenzij in geval van een bewezen opzettelijke fout.

7. Alle overeenkomsten en betwistingen zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle betwistingen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout, waarbij het Vredegerecht kanton Turnhout bevoegd is.